Straßenverkehrs-Genossenschaft
(SVG) Niedersachsen/Sachsen-Anhalt eG

Leitbild

Im Rahmen der unternehmerischen Sorgfaltspflicht hinsichtlich der Qualitätssicherung legen wir hiermit unsere Qualitätspolitik fest. Unser QM-System stellt eine Beschreibung der von uns festgelegten Anforderungen dar. Seine Anwendung gewährleistet, dass alle Tätigkeiten, die Auswirkungen auf die Unternehmens- und Qualitätsleistung haben, geplant, gesteuert und überwacht werden, und dass vertraglich vereinbarte Anforderungen erfüllt werden.

Durch diese Erklärung verpflichtet die Geschäftsführung alle Mitarbeitende und für uns tätige Dienstleister, ihre Tätigkeiten gemäß den Beschreibungen des QM-Systems auszuführen, um sicherzustellen, dass die Qualität aller Dienstleistungen unseres Unternehmens den internen und externen Anforderungen entspricht.

Mit der Beurteilung der Ergebnisse interner Audits und regelmäßiger Leistungsbewertungen prüft die Geschäftsführung in Zusammenarbeit mit der Qualitätsmanagementbeauftragten die Leistung und Wirksamkeit des QM-Systems.

Wir stellen alle erforderlichen Mittel zur Erfüllung der Qualitätsziele und der Durchsetzung der Qualitätspolitik zur Verfügung und halten uns an die geltenden rechtlichen und behördlichen Regelungen und die Vereinbarungen mit unseren Kunden.

Wir verpflichten uns zur ständigen Verbesserung und Weiterentwicklung unseres QM-Systems.

Im Mittelpunkt unserer Tätigkeit stehen die Kunden unserer Dienstleistungen. Ihre Bedürfnisse zu erfüllen, haben wir uns zur Aufgabe gemacht. Ein freundlich zugewandter, respektvoller, ruhiger und zuvorkommender Umgang mit dem Kunden und speziell den Teilnehmern an unseren Weiterbildungen hat für uns oberste Priorität.

Unser Haus strebt die bestmögliche Versorgung unserer Teilnehmer/Kunden mit unseren Weiterbildungen an. Um dies zu erreichen, setzen wir auf eine qualifizierte Ausbildung, die durch Trainer durchgeführt wird, die über viel Praxisnähe und Praxiswissen verfügen. Oberstes Ziel ist die Integration der Teilnehmenden in den Arbeitsmarkt.

Unsere Mitarbeitende repräsentieren unser Unternehmen durch ihr persönliches Auftreten und ihr Verhalten gegenüber Kunden, unter denen wir neben den Teilnehmern an unseren Weiterbildungen selbstverständlich auch die Kostenträger, wie die Agentur(en) für Arbeit oder die Jobcenter sehen, und anderen Kontaktpersonen positiv in der Öffentlichkeit. Wir arbeiten kostenbewusst und erfolgsorientiert und verfügen über ein breites Spektrum von Fachkenntnissen.

Qualitätsbewusst handeln heißt für uns auch, mit wertvollen Ressourcen effizient und schonend um-zugehen. Alle Mitarbeitende haben die Pflicht und das Recht darauf hinzuwirken, dass Umstände, welche Ergebnisse der Unternehmensleistung beschränken, beseitigt werden.

Eine störungsfreie Organisation und pragmatische Methoden des Qualitätsmanagements bilden den dafür notwendigen Rahmen. Alle Mitarbeitende sind verpflichtet, die in ihrem Verantwortungsbereich geltenden Regelungen anzuwenden, deren Wirksamkeit ständig zu überwachen und den neuesten Kenntnissen und Erfordernissen anzupassen.

Dieses Qualitätsverständnis und Qualitätsbewusstsein und die Einstellung aller Mitarbeitende zur Qualitätssicherung sind Voraussetzungen für die Zufriedenheit unserer Kunden und damit für den dauerhaften Erfolg unseres Unternehmens.