



## SVG Personaltankkarten

### Die wichtigsten Fragen und Antworten

**F1: Welche Nachlässe bekomme ich?** Bitte entnehmen Sie die Konditionen den Vereinbarungsunterlagen der Tankkarten.

**F2: An welchen Tankstellen kann ich meine SVG Tankkarten einsetzen?** In der folgenden Tabelle sehen Sie, an welchen Tankstellen Sie Ihre Tankkarten in Deutschland vollumfänglich einsetzen können. Die Tankstellen weisen in der Regel an den Einfahrten aus, welche Tankkarten akzeptiert werden.

<b>SVG/Esso Card</b>	   
<b>SVG/euroShell Card</b>	       
<b>SVG/Total Card</b>	      

**F3: Welche Kraftstoffe kann ich mit meinen SVG Tankkarten bezahlen?** Mit unseren Tankkarten können Sie an den Akzeptanzstellen Diesel, Benzin, CNG (Autogas) tanken - soweit dieses an der jeweiligen Tankstelle angeboten wird.

**F4: Kann ich meine Tankkarte auch im Ausland nutzen?** Ja. An den Tankstellen des jeweiligen Tankkartenbetreibers können Sie alle Dienstleistungen in Deutschland und Europa beziehen. Aber Achtung: bei den Tankkarten von Shell und Total wird oftmals nach dem viel teureren Listenpreis abgerechnet.

**F5: Was kann ich noch mit meinen SVG Tankkarten bezahlen?** Mit der Tankkarte können Sie alle fahrzeugbezogenen Dienstleistungen bezahlen. Dazu gehören neben Kraftstoffen u.a. AdBlue, Motorenöl, Schmierstoffe und auch Ihre Fahrzeugwäsche. Ebenso Maut-, Fähr- und Tunnelgebühren. Shop-Artikel sind davon ausgeschlossen.

**F6: Ist meine Tankkarte bei der Bezahlung eingeschränkt?** Die Tankkarten haben vorgegebene Limits in folgender Höhe.

	Max. pro Transaktion	Max pro Tag	Max pro Woche	Max pro Monat
<b>SVG/ESSO Card</b>		2.300 €	4.600 €	18.400 €
<b>SVG/euroShell Card</b>	375 €	700 €	1800 €	4.800 €
<b>SVG/TOTAL Card</b>		2.000 €	4.000 €	

**F7: Kann ich meine Tankkarte gegen eine andere tauschen?** Kein Problem. Melden Sie sich einfach in der Fachabteilung. Dort wird alles weitere mit Ihnen besprochen.

**F8: Was tun, wenn ich meine Tankkarte verloren habe?** Bitte melden Sie sich in der Fachabteilung. Wir sperren Ihre Tankkarte und bestellen Ihnen umgehend eine neue. Wenn's mal ganz eilig ist, kann über die Notruf Hotline auf der Rückseite der Tankkarte eine sofortige Sperrung veranlasst werden.

Kontaktdaten der Fachabteilung  
Telefon: 0511 9626-191  
E-Mail: [tankkarten@svg-hannover.de](mailto:tankkarten@svg-hannover.de)

**Beachten Sie gerne unsere  
SVG Tanktipps!**

